



รายงานผลการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกษียณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ “(๓) รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อรายงานและเสนอความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ คณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้ จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘
ส่วนที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา	
วิสัยทัศน์ (Vision)	๑๐
พันธกิจ (Mission)	๑๐
จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา (Goals)	๑๐
ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา (Strategy)	๑๐
ส่วนที่ ๓ การติดตามและประเมินผลการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด้านကျေး	
การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด	๑๓
การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	๑๔
ส่วนที่ ๔ โครงการที่ได้ดำเนินการและยังไม่ได้ดำเนินการในปี ๒๕๖๓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	๑๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี	๑๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหา ความยากจน	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา	๒๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ น้ำแก่ง	๒๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์	๒๑
โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๑
ส่วนที่ ๕ บทสรุป รายงานผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	
จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๒๔
จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๒๔
ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกตามยุทธศาสตร์	๒๔
สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	๒๕
ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๕
อบต.ด้านကျေး	
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ อบต.ด้านကျေး	๒๖
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาท้องถิ่น สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นการติดตามผลที่ให้ความสำคัญ ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. การใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่างๆ ในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๓. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการกิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัด/รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนักงาน/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่แวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุด และเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่างๆ ที่เป็จุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบ พยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถอยปัญหาหลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดี ตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่างๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างดียิ่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงกำหนดได้เป็นวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน ซึ่งจะช่วยให้ตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่กำหนดไว้

๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. เพื่อทราบถึงสภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง ทุกระดับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ทำให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในตำบลหรือชุมชนหรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ “(๓) รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

๑. การดำเนินการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๓ คน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน ๒ คน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาให้เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. กำหนดการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อผู้บริหารเพื่อดำเนินการต่อไป

๒. การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๒.๑ การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผลการติดตามยุทธศาสตร์ และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลักๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้ว นำผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

๒.๒ วางแผนติดตามประเมินผล จะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจากข้อ ๒.๑ มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลักๆ คือวัตถุประสงค์การติดตาม แหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองปรับปรุงเครื่องมือ

๒.๓ ดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นตอนตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่นการแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลายๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

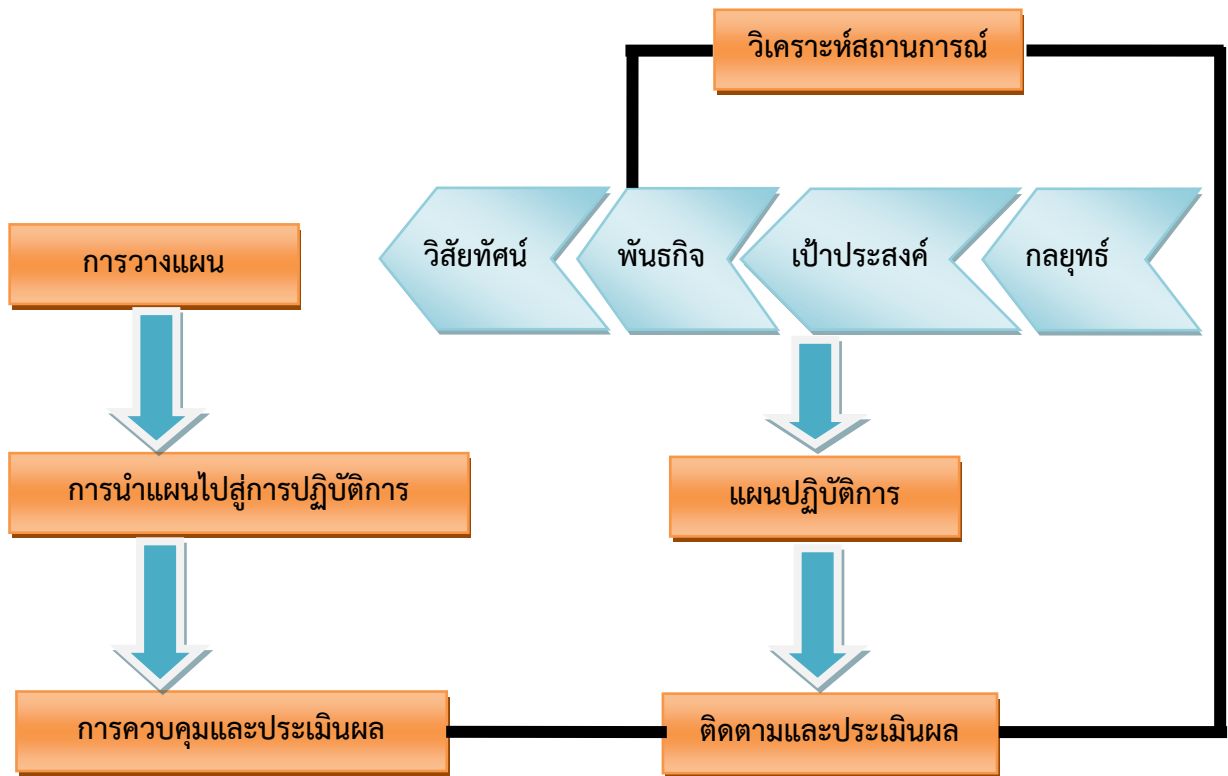
๒.๕ รายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่งๆ อาจมีหลายลักษณะก็ได้ตามความเหมาะสมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการรายงานผลการติดตามโครงการอาจเขียนเป็นรายงานเชิงเทคนิคประกอบด้วยก็ได้ ความเป็นมาของโครงการที่จะติดตามโดยสรุปวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการติดตาม ซึ่งจะปรากฏในส่วนที่ ๒ และส่วนที่ ๓

๒.๖ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้า วันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๒.๗ การวินิจฉัยสั่งการ การนำเสนอเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไขที่ดี หลังจาก คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มี อำนาจในสำนัก กอง ฝ่ายต่างๆ ได้รับรายงานสรุปแล้ววินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่ง อาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๓. ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

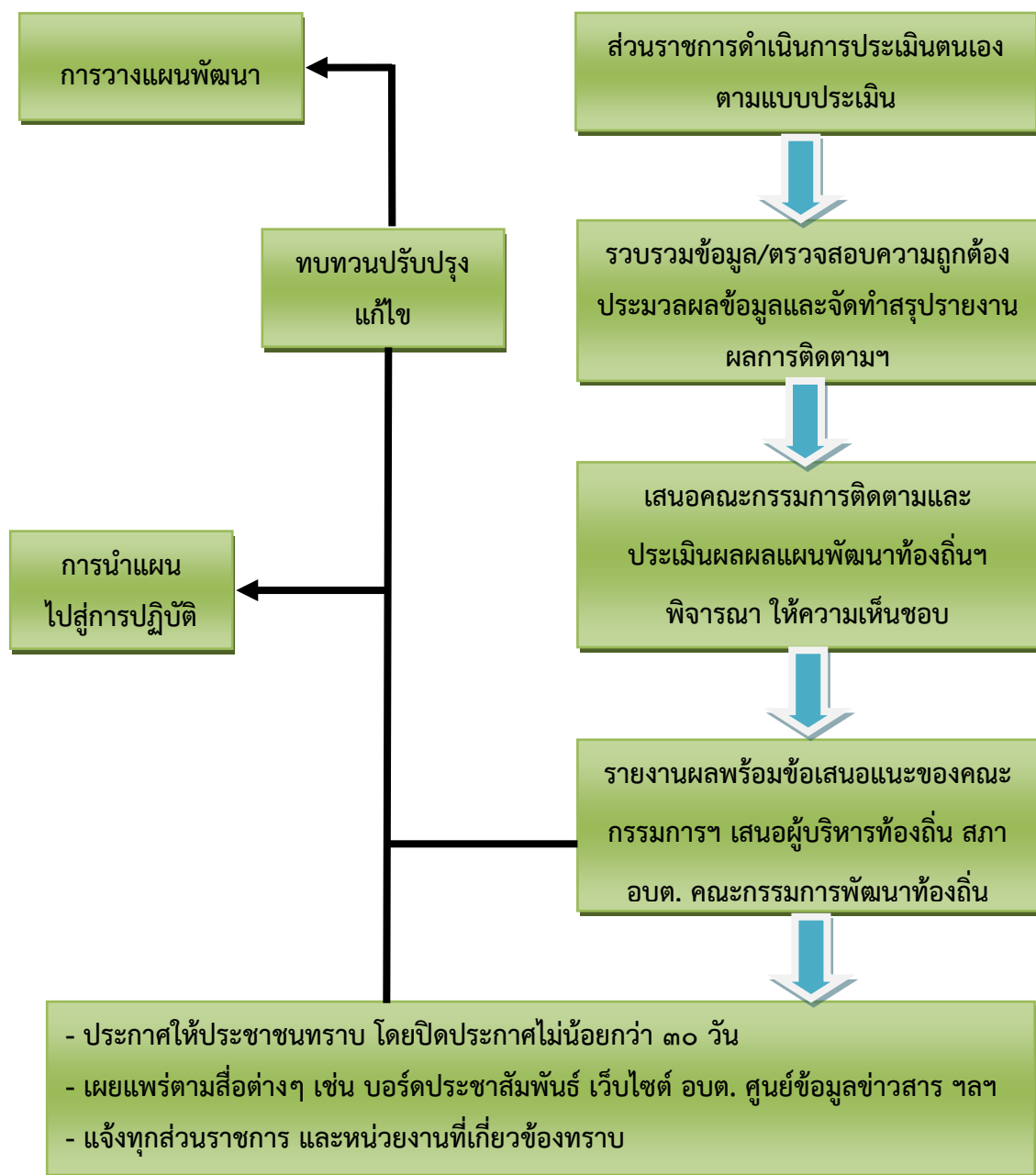
แผนภาพที่ ๑ วงจรการบริหารเชิงกลยุทธ์



จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่า การติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์กล่าวคือ หลังจากที่ได้นำแผนการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติจำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิบัติงานสำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

สำหรับการติดตามแผนและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เป็นการติดตามและประเมินผลหลังจากที่ได้นำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติเป็นเวลา ๑ ปี (ตามปีงบประมาณ คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ “(๓) รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี” โดยมีขั้นตอนและวิธีการดังนี้

แผนภาพที่ ๒ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล



๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตรฐานประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และหรือโดยการสร้างเครื่องติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานแบบต่างๆ ที่กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลสรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

๑. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑.๑ กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

๑) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒) สรุปผลการติดตามและประเมินผลทุกไตรมาส และสรุปภาพรวมของไตรมาสที่ผ่านมาทุกครั้ง

๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ เมษายน และภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒ ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาปฏิบัติงาน

๑.๔ ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่างๆ จะวัดจากรายการที่เป็นโครงการในรอบ ๕ ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

๑.๕ ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่างผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสามารถวัดในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

๑.๖ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล และอาจรวมถึงอำเภอและจังหวัดด้วย เพราะมีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

๒. ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๒.๑ ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล

๒) เครื่องมือ

๓) กรรมวิธีหรือวิธีการต่างๆ

๒.๒ วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑) การออกแบบติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

๒) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรมความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๓.๑ การทดสอบและการวัดผล (Test & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผลเพื่อระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่างๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การทดสอบและการวัดโครงการก่อสร้างถนนลาดยางชนิดแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (จะทำการทดสอบและการวัดอย่างไร) โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทงประจำปี (จะทำการทดสอบและการวัดอย่างไร) โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (จะทำการทดสอบและการวัดอย่างไร) เป็นต้น

๓.๒ การสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semiformal interview) ซึ่งใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้ายๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่มีการเตรียมตัวในขั้นต้น

๓.๓ การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต (๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน (๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Nonparticipatory observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในตำบล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางของการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

๓.๕ เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้อเอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังกล่าว ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีในอนาคต ประโยชน์ต่างๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๑. ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่างๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะช่วยให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๒. ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันท่วงทีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๓. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่างๆ เกิดความประหยัด คุ่มค่าไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๔. สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่างๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่างๆ

๕. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖. การวินิจฉัย สั่งการ ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

๗. ทำให้ภารกิจต่างๆ ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่าย ต่างๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘. สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตตำบล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บ้านแห่งเครื่องปั้นดินเผา เกษตรอินทรีย์ การท่องเที่ยวสู่ตลาดโลกและการจัดการที่ดีแบบมีส่วนร่วม”

พันธกิจ (Mission)

๑. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และโครงสร้างพื้นฐาน
๓. จัดให้มีแหล่งน้ำ เพื่อใช้ให้พอเพียง
๔. ให้ประชาชนมีการสาธารณสุขที่ดี
๕. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเรื่องการเมือง การบริหาร
๖. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๗. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และมลภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีอย่างยั่งยืน
๘. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคน ครอบครัว ชุมชนในการพึ่งตนเอง

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา (Goals)

๑. ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี ปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในทางการเมืองการปกครองด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยจัดเวทีประชาคมในรูปแบบต่างๆ
๓. มีการรวมกลุ่มการผลิต ประชาชนมีอาชีพและรายได้บนพื้นฐานของความพอเพียง
๔. ประชาชนสามารถลดต้นทุนในการประกอบอาชีพ เพิ่มผลผลิตและลดมลพิษในสิ่งแวดล้อมด้วยการทำเกษตรอินทรีย์
๕. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และปลอดภัยจากปัญหาเสพติด

ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา (Strategy)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

๑. การเพิ่มศักยภาพสินค้าและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมศักยภาพของท้องถิ่นในทุกๆ ด้านตามหลักการบริหารจัดการที่ดี
๒. พัฒนาเทคโนโลยีและบุคลากรให้มีความเหมาะสมสอดคล้อง
๓. ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมกิจการพาณิชย์และการทุน/ตลาดเพื่อการพาณิชย์
๒. เสริมสร้างเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ
๓. ส่งเสริมอาชีพ/พัฒนาสินค้าชุมชน/ร้านค้าชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

๑. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียในชุมชนและท้องถิ่น
๒. การจัดการ การบำรุงรักษา และการเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ การใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. การสนับสนุนและรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ท้องถิ่นรักษาสีเขียวธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการประหยัดพลังงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๑. การจัดทำให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ และการปรับปรุงบำรุงรักษาในเขตชุมชนและท้องถิ่น
๒. การสาธารณสุขโรค – สาธารณูปการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

แนวทางการพัฒนา

๑. การส่งเสริมสนับสนุนจัดการศึกษา
๒. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราผู้ด้อยโอกาส และผู้ติดเชื้อ HIV.
๓. การสนับสนุนส่งเสริมความเป็นเลิศด้านกีฬา กีฬาแห่งชาติ และการสนับสนุน
๔. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/ลดอุบัติเหตุทางบก/ทางน้ำ
๕. การสาธารณสุข การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ/โรคระบาด และโรคไม่ติดต่อ การฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน
๖. การป้องกันการแพร่ระบาดของปัญหายาเสพติด
๗. การสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น
๘. แนวทางการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์น้ำแก่งจัน

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมเชื่อมโยงการชลประทาน ก่อสร้างฝาย ทำนบกั้นน้ำ ขุดลอก ขุดสระ พัฒนาแหล่งน้ำ คลองน้ำ และการกระจายประโยชน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาระบบและเพิ่มศักยภาพการผลิต/ผลผลิตด้านการเกษตรอินทรีย์
๒. การประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้เกษตรกรมีความเชื่อมั่นในการใช้เกษตรอินทรีย์แทนปุ๋ย

วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ดำเนินการเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของทุกส่วนราชการทั้ง ข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งการติดตามและประเมินผลเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑. การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด
๒. การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้งหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

๒. การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑) โครงสร้างการพัฒนาที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแนวทางให้ท้องถิ่นนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จึงใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เป็นหลักในการพิจารณาโดยแสดงข้อมูลให้เห็นจำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (โดยเฉพาะโครงการที่มีเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓) เปรียบเทียบกับจำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ และแสดงข้อมูลการดำเนินการและการใช้งบประมาณจริง โดยแยกตามแนวทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์การพัฒนา

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

คำชี้แจง : เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ หรือปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๑ - ๔

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม)

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม)

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน)

ไตรมาสที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
	โครงการ	(บาท)	โครงการ	(บาท)	โครงการ	(บาท)	โครงการ	(บาท)	โครงการ	(บาท)	โครงการ	(บาท)
๑) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาการท่องเที่ยว	๑	๓๐,๐๐๐	๑	๓๐,๐๐๐	๑	๓๐,๐๐๐	๑	๓๐,๐๐๐	๑	๓๐,๐๐๐	๕	๑๕๐,๐๐๐
๒) ยุทธศาสตร์ การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒๑	๒,๔๗๙,๐๐๐	๒๑	๒,๔๗๙,๐๐๐	๒๑	๒,๔๗๙,๐๐๐	๒๑	๒,๔๗๙,๐๐๐	๒๑	๒,๔๗๙,๐๐๐	๑๐๕	๑๒,๓๙๕,๐๐๐
๓) ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน	๔	๑,๔๐๐,๐๐๐	๔	๑,๔๐๐,๐๐๐	๔	๑,๔๐๐,๐๐๐	๔	๑,๔๐๐,๐๐๐	๔	๑,๔๐๐,๐๐๐	๒๐	๗,๐๐๐,๐๐๐
๔) ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน	๑๐	๓๕๐.๐๐๐	๑๐	๓๕๐.๐๐๐	๑๐	๓๕๐.๐๐๐	๑๐	๓๕๐.๐๐๐	๑๐	๓๕๐.๐๐๐	๕๐	๑,๗๕๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)
๕) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๑๑	๒๙,๘๖๕,๖๐๐	๒๓	๓๘,๒๘๖,๗๐๐	๔๘	๕๗,๔๔๙,๒๐๐	๕๖	๕๕,๗๙๕,๖๐๐	๒๙	๔๑,๕๙๒,๔๕๐	๑๖๗	๒๒๒,๙๘๙,๕๕๐
๖) ยุทธศาสตร์ การสร้างสังคมที่สงบสุข และพึงปรารถนา	๔๒	๖,๖๖๗,๐๐๐	๔๓	๖,๗๔๗,๐๐๐	๕๑	๑๖,๔๗๗,๐๐๐	๕๐	๑๖,๒๗๗,๐๐๐	๕๐	๑๖,๒๗๗,๐๐๐	๒๓๖	๖๒,๔๔๕,๐๐๐
๗) ยุทธศาสตร์ น้ำแก๊จ	๔	๕๘๓,๐๐๐	๓	๙๑๐,๐๐๐	๖	๘๔,๔๒๔,๑๐๐	๗	๘๔,๒๖๐,๐๐๐	๔	๘๑,๑๐๐,๐๐๐	๒๔	๒๕๑,๒๗๗,๑๐๐
๘) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์	๗	๒๕๙,๐๐๐	๗	๒๕๙,๐๐๐	๙	๒,๗๕๙,๐๐๐	๙	๒,๗๕๙,๐๐๐	๘	๑,๒๕๙,๐๐๐	๔๐	๗,๒๙๕,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐๐	๔๑,๖๓๓,๖๐๐	๑๑๒	๕๐,๔๖๑,๗๐๐	๑๕๐	๑๖๕,๓๖๘,๓๐๐	๑๕๘	๑๖๓,๓๕๐,๖๐๐	๑๒๗	๑๔๔,๙๘๗,๔๕๐	๖๔๗	๕๖๕,๘๐๑,๖๕๐

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. เนื่องจากงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถกระจายทำโครงการได้ทุกยุทธศาสตร์ และความต้องการ
ของประชาชนมีมาก
๒. เงินอุดหนุนทั่วไปที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนได้รับการจัดสรรมีจำนวนน้อยลง เงิน
อุดหนุน
ส่วนใหญ่ที่ได้รับจะเป็นเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ทำให้มีงบประมาณไม่เพียงพอในการทำโครงการ
๓. โครงการเกินศักยภาพมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมดทุกโครงการ
๔. ประชาชนในตำบลขาดความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๕. การดำเนินงานจริงไม่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่นเท่าที่ควร

ส่วนที่ ๔ โครงการที่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งการพัฒนาออกเป็น ๘ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงผลการพัฒนาในช่วงเดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) ที่ผ่านมามีว่าองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้นำแผนงาน/โครงการไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด และบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาหรือไม่ องค์ประกอบจะประกอบด้วย การประเมินผลการนำ แผนประจำปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและการประเมินประสิทธิผล ของแผนพัฒนาประจำปีในเชิงคุณภาพ โดย จำแนกตามสาขาการพัฒนา

ผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมา ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ใน การนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติเชิงปริมาณยังไม่เป็นไปตามแผนที่ควร อันเนื่องมาจากมีแผนงานโครงการและ กิจกรรมในแผนพัฒนาตำบลประจำปีมาก แต่รายได้ที่ได้รับจากการจัดสรร และส่วนราชการอื่นจัดเก็บให้ รวมเงิน อุดหนุนจากรัฐบาลมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอแก่การบริหารให้เป็นไปตามแผนพัฒนาฯ ทำให้ประสิทธิผลของ แผนพัฒนาในเชิงคุณภาพไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน แต่ส่วนหนึ่งก็สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้ประชาชนได้พอสมควร ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการท่องเที่ยว

- ไม่มี -

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี

๑. โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน	จำนวนเงิน ๒๑๘,๕๐๐ บาท
๒. ค่าใช้จ่ายในการจัดงาน/พิธีการทางศาสนา	จำนวนเงิน ๕,๖๗๕ บาท
๓. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	จำนวนเงิน ๓๙,๙๘๒ บาท
๔. ค่าสาธารณูปโภค	จำนวนเงิน ๒๓๘,๒๕๔.๑๗ บาท
๕. ค่าใช้จ่ายด้านงบประมาณบุคลากร	จำนวนเงิน ๘,๔๔๗,๘๓๓ บาท
๖. ค่าตอบแทนอื่นสำหรับพนักงานส่วนตำบลเป็นกรณีพิเศษ	จำนวน ๕๗๑,๒๙๕ บาท
๗. ค่าลงทะเบียนเข้ารับการศึกษาอบรมและสัมมนาของบุคลากร	จำนวนเงิน ๑๒๒,๐๐๐ บาท
๘. ค่าตอบแทนการดำเนินงานของ อบต. (การศึกษาบุตร, ค่าเช่าบ้านฯลฯ)	จำนวนเงิน ๓๖๙,๒๒๗ บาท
๙. เงินสำรองจ่าย (ถุงยังชีพช่วงโควิด, ภัยแล้ง)	จำนวน ๓๓๑,๖๓๔ บาท
๑๐. เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	จำนวนเงิน ๕๑,๐๓๗ บาท
๑๑. เงินสมทบทุนบำเหน็จบำนาญ	จำนวนเงิน ๑๖๕,๘๓๖ บาท
๑๒. จัดทำป้าย/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆของ อบต.	จำนวนเงิน ๕๖,๑๙๔ บาท
๑๓. ค่าครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวนเงิน ๓๔๗,๐๔๐ บาท
๑๔. โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึกที่ดีต่อชุมชนและสังคมให้กับบุคลากร	จำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๕. รายจ่ายสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ จำนวนเงิน ๕๕,๐๐๐ บาท
๑๖. ค่าตอบแทนคณะกรรมการเปิดช่อง/ตรวจการจ้าง/กำหนดราคากลาง
จำนวนเงิน ๖๒,๒๐๐ บาท
๑๗. โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน
จำนวนเงิน ๑๑,๐๐๐ บาท
๑๘. รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ จำนวนเงิน ๕๗๗,๙๕๕.๓๖ บาท
๑๙. ค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซม จำนวนเงิน ๒๘๖,๘๗๙.๖๓ บาท
๒๐. ค่าวัสดุ (สำนักงาน ไฟฟ้าและวิทยุ งานบ้านงานครัว ยานพาหนะและขนส่ง เชื้อเพลิง และหล่อลื่น การเกษตร คอมพิวเตอร์) จำนวนเงิน ๔๖๐,๕๐๗.๓๖ บาท
- รวม ๒๐ โครงการ เป็นเงิน ๑๒,๔๒๘,๐๕๐.๕๒ บาท

โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร อบต. (เช่นเว็บไซต์,wifi)
๒. โครงการส่งเสริมขับเคลื่อนสภาองค์กรชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน

- ไม่มี -

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน

๑. จัดซื้อถังขยะประจำหมู่บ้าน จำนวนเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท
๒. โครงการปลูกต้นไม้/หญ้าแฝกเฉลิมพระเกียรติ จำนวนเงิน ๕๔๓ บาท
๓. โครงการอบรมการป้องกันปัญหาไฟป่าและหมอกควัน
จำนวนเงิน ๑๔,๙๐๐ บาท

รวม ๓ โครงการ เป็นเงิน ๕๕,๔๔๓ บาท

โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑. โครงการธนาคารขยะ (คัดแยกขยะตามนโยบายรัฐบาล ป้ายประชาสัมพันธ์)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

๑. โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าใน สนง. อบต.
จำนวนเงิน ๑๘๔,๕๐๐ บาท
๒. โครงการก่อสร้างถนน คสล. จากบ้านนายถิน บดกระโทก ไปเขื่อนยาง บ้านตุม หมู่ที่ ๕
จำนวนเงิน ๔๔๐,๘๐๐ บาท
๓. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านโนนม่วง หมู่ที่ ๔ บ้านหนองไผ่ หมู่ที่ ๙ และบ้านตุม หมู่ที่ ๕ สายเลียบชลประทาน
จำนวนเงิน ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท
๔. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านหนองบอน หมู่ที่ ๖ จากที่ดินนายเชิด ชื่นจ่อหอย ถึงที่ดินนายคำรบ เพราะกระโทก
จำนวนเงิน ๓๖๔,๐๐๐ บาท
๕. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านหนองบอน หมู่ที่ ๖ จากบ้านนางพรทิพย์ ศรีนาคา ถึงบ้านนางลัดดา จันจอน
จำนวนเงิน ๑๘๓,๐๐๐ บาท
๖. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านหนองสระธาร หมู่ที่ ๑๐ จากบ้านนางเกษร ศุภเมธานนท์ ถึงบ้านนางสุดา จำปาบุรี
จำนวนเงิน ๑๐๖,๓๐๐ บาท

๗. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านหนองสระธาร หมู่ที่ ๑๐ จาก ซอยบ้านอาจารย์ธนาทิต
นวลกระโทก ถึงบ้านคุณสมเพียร บัคเล่ย์ จำนวนเงิน ๖๙,๐๐๐ บาท
๘. โครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านก้านนเสมียน ชิดกระโทก ไร่วัดป่าโนนม่วง หมู่ที่ ๑๐
จำนวนเงิน ๒๖๗,๒๐๐ บาท
๙. อุดหนุนส่วนราชการ (การประปาส่วนภูมิภาค) จำนวนเงิน ๓๙๖,๐๐๐ บาท
- รวม ๙ โครงการ เป็นเงิน ๓,๑๖๐,๘๐๐ บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

๑. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา
จำนวนเงิน ๓๑๒,๔๑๐ บาท
๒. โครงการเรียนรู้สู่โลกกว้าง จำนวนเงิน ๘,๒๑๐ บาท
๓. โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ จำนวนเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท
๔. อุดหนุนโครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียน โรงเรียนบ้านตุม,โรงเรียนหนองบอน
จำนวนเงิน ๘๕๙,๒๘๐ บาท
๕. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนเงิน ๓,๒๒๑,๓๐๐ บาท
๖. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวนเงิน ๘๕๐,๔๐๐ บาท
๗. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวนเงิน ๑๘,๐๐๐ บาท
๘. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล (ปีใหม่)
จำนวนเงิน ๙,๐๐๔.๘๘ บาท
๙. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์แก่ อปท.ในการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย จำนวนเงิน ๓๗,๒๐๐ บาท
๑๐. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า จำนวนเงิน ๔๐,๘๐๐ บาท
๑๑. โครงการสมโภชฉลองอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารีอำเภอโชคชัย
จำนวนเงิน ๑๑,๙๙๕ บาท
๑๒. เงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริด้านสาธารณสุข
จำนวนเงิน ๑๒๐,๐๐๐ บาท
๑๓. โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบล ด้านကျီယ
จำนวนเงิน ๕๖,๑๔๐ บาท
๑๔. โครงการส่งเสริมสุขภาพฟัน จำนวนเงิน ๑๗,๒๐๐ บาท
๑๕. โครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวนเงิน ๙๒,๓๙๔.๙๑ บาท
๑๖. โครงการสืบสานประเพณีวันลอยกระทง จำนวนเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
๑๗. โครงการแข่งขันกีฬา จำนวนเงิน ๙๕,๕๖๓ บาท
๑๘. เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน จำนวนเงิน ๒,๔๖๐ บาท
๑๙. ค่าอาหารเสริม (นม) จำนวนเงิน ๓๓๓,๗๕๙.๗๔ บาท
- รวม ๑๙ โครงการ เป็นเงิน ๖,๑๕๑,๑๑๗.๕๓ บาท

โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑. โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ประชาสัมพันธ)
๒. โครงการขับเคลื่อนกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลด้านကျီယ

๓. ขับเคลื่อนการนำเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาท้องถิ่น
๔. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน (ประชุมกรรมการ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ น้ำแก่งจัน

- ไม่มี -

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

- ไม่มี -

รวมทั้งสิ้น ๕๘ โครงการ เป็นเงิน ๒๑,๗๙๕,๔๑๑.๐๕ บาท

โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน ๑ โครงการ

๑. โครงการส่งเสริม พัฒนา ประชาสัมพันธ์ แหล่งท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี จำนวน ๗ โครงการ

๑. โครงการจัดเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน/ตำบล
๒. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่ทำการ อบต.ด้านကျေးရွာ/ศพด.ด้านကျေးရွာ
๓. โครงการวางและปรับปรุงผังเมืองรวม/ผังชุมชน
๔. โครงการสำรวจแนวเขตที่สาธารณะประโยชน์
๕. ค่าใช้จ่ายสำหรับการเลือกตั้งนายกฯ และสมาชิกสภาฯ
๖. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนชุมชน
๗. โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน จำนวน ๔ โครงการ

๑. โครงการจ้างนักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน
๒. โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพประชาชน อบต.ด้านကျေးရွာ
๓. โครงการอบรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
๔. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน จำนวน ๓ โครงการ

๑. โครงการธนาคารขยะโรงเรียน
๒. ออกข้อบัญญัติตำบลควบคุมการจัดระบบอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
๓. โครงการทดสอบคุณภาพน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๕ โครงการ

๑. โครงการก่อสร้างสะพานข้ามเหมืองชลประทาน หมู่ที่ ๔ ไป หมู่ที่ ๙
๒. โครงการขยายเขตไฟฟ้า หมู่ที่ ๔ ถึงหมู่ที่ ๙ (ริมคลองชลประทาน)
๓. โครงการขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค หมู่ที่ ๑
๔. โครงการขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค หมู่ที่ ๖
๕. โครงการก่อสร้างทางระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๐ หลังหมู่บ้านอัญชลี

โครงการที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. โครงการซ่อมสร้างถนนแอสฟัลท์ติก บ้านด่านเกวียน – บ้านหนองกก ต.ท่าจะหลุง
๒. โครงการก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๖ จากสะพานขาว ถึงสะพานหลังวัด สุดเขต อบต.
๓. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๔
๔. โครงการก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๖ ต่อจากบ้านนายเจริญ เณรสีนาก ถึงบ้านผู้กำกับพลอย
๕. โครงการก่อสร้างถนน ลาดยางแอสฟัลติกส์(คอนกรีต)หมู่ที่ ๙ จากบ้านร้อยตรีบุญยัง นัดกระโทก ถึง ศาลตาปู่ หมู่บ้านหนองไผ่

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา จำนวน ๑๖ โครงการ

๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนและเยาวชน
๒. จัดให้มีสวนนันทนาการ/ลานกีฬาภายในชุมชน
๓. โครงการจัดกิจกรรมเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ด่านเกวียน
๔. โครงการจัดฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
๕. โครงการจัดกิจกรรมสัปดาห์วันผู้สูงอายุ
๖. โครงการพัฒนาสตรีเพื่อลดความรุนแรงของครอบครัว
๗. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สนามเด็กเล่น หมู่ที่ ๑๐ บ้านหนองสระธาร
๘. โครงการอาหารปลอดภัย
๙. โครงการรณรงค์ป้องกันปัญหาโรคเอดส์
๑๐. โครงการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อ
๑๑. โครงการเด็กและเยาวชนรักษ์ถิ่น จิตอาสาคุณุณธรรม
๑๒. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ
๑๓. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๑๔. โครงการสร้างความปลอดภัยในชุมชน
๑๕. โครงการสืบสานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา
๑๖. เงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชน

โครงการที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. โครงการก่อสร้างโครงหลังคาเหล็กคลุมสนามกีฬา
๒. โครงการจัดซื้อรถบรรทุกน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ น้ำแก่งจัน จำนวน ๒ โครงการ

๑. โครงการจัดหาภาชนะเก็บน้ำไว้ใช้อุปโภค - บริโภค
๒. โครงการขุดลอกคลองกระทุ่ม หมู่ที่ ๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์ จำนวน ๗ โครงการ

๑. โครงการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยพืชสดปรับปรุงดิน
๒. โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหารศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล
๓. โครงการจัดทำข้อมูลการเกษตรประจำตำบล
๔. โครงการพัฒนาอาสาสมัครเกษตรหมู่บ้าน
๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเกษตร
๖. โครงการรณรงค์ให้เกษตรกรนำวัตถุดิบในท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์เพื่อการเกษตรอย่างคุ้มค่า
๗. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และรณรงค์ในการปราบศัตรูพืช

ส่วนที่ ๕
บทสรุป
รายงานผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

จากผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามแผนยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งหมด ๑๕๐ โครงการ

๑. จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๕,๓๖๘,๓๐๐ บาท จำนวนงบประมาณที่ใช้ไป ๒๑,๘๔๑,๓๘๓.๓๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐

๒. จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ตามแผน (๒๕๖๓)

จำนวนโครงการทั้งหมด ๑๕๐ โครงการ ได้ดำเนินการทั้งสิ้น ๕๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๖

๓. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๓ แยกประเด็นตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งสิ้น	ดำเนินการ	ร้อยละ	ไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละ	จำนวนงบประมาณ.ใช้ไป
๑. การพัฒนาการท่องเที่ยว	๑	๐	๐	๑	๑๐๐	๐
๒. การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒๑	๒๑	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๒,๔๒๘,๐๕๐.๕๒
๓. เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน	๔	๐	๐	๔	๑๐๐	๐
๔. การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน	๑๐	๔	๔๐	๖	๖๐	๕๕,๔๔๓
๕. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๙	๑๘.๗๕	๓๙	๘๑.๒๕	๓,๑๖๐,๘๐๐
๖. การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา	๕๑	๑๙	๓๗.๒๕	๓๒	๖๒.๗๕	๖,๑๕๑,๑๑๗.๕๓
๗. น้ำแก้วน	๖	๐	๐	๖	๑๐๐	๐
๘. การพัฒนาเกษตรอินทรีย์	๙	๐	๐	๙	๑๐๐	๐
รวม	๑๕๐	๕๘	๓๘.๖๗	๙๒	๖๑.๓๓	๒๑,๗๙๕,๔๑๑.๐๕

๔. จากการดำเนินการที่ผ่านมาสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติเชิงปริมาณ ส่วนใหญ่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ผ่านมาได้จัดทำแผนงาน/โครงการและกิจกรรมไว้จำนวนมากครอบคลุมงานทุกด้าน โดยได้จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการหรือยังไม่ดำเนินการ จะได้ดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป
๒. การประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาเชิงคุณภาพ จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ดำเนินการโครงการและกิจกรรมในเชิงคุณภาพทุกโครงการและกิจกรรมอย่างมีคุณภาพ

๕. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
๓. ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ อบต.ด่านเกวียน ประจำปี ๒๕๖๓

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้วิเคราะห์ประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จำนวน ๖ หมู่บ้าน และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการขอรับบริการซึ่งมีลำดับเนื้อหา ดังนี้ คือ

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน ๔๐๐ คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ ๖๓.๐ รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ ๓๗.๐ มีอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๖๑ ปี ร้อยละ ๒๓.๕ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๒ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๖.๐ และประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ ๒๓.๕

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

๒.๑ โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๕ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

๒.๒ เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๖.๘ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ร้อยละ ๙๕.๖ (๑๐ คะแนน) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) งานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๕.๒ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๑.๑ โดยภาพรวมรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๙ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๘ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๘ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๗ และ ตามลำดับ

๑.๒ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๑.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๙ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘ ตามลำดับ

๑.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๙ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ ๙๕.๘ ตามลำดับ

๑.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๗.๙ และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๘ ตามลำดับ

๑.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๙ ตามลำดับ

๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม

๑. โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

๒.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๑ รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๑ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๒ ตามลำดับ

๒.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๐ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๑ และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๗.๑ ตามลำดับ

๒.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๗.๑ รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๒ และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๕.๒ ตามลำดับ

๒.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและงานสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๙.๐ รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๗.๑ และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๓.๑ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๔ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๖ ตามลำดับ

๓.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี จำแนกเป็นรายด้าน

๓.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๕.๕ และความสะดวกในการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

๓.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการบริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๖.๔ ตามลำดับ

๓.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๙.๑ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๘.๒ และความพอใจต่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

๓.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงานโทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๙.๑ รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๘.๒ และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ ตามลำดับ

๔. งานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๑ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๖ ตามลำดับ

๔.๒ งานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายด้าน

๔.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๗.๘ และความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๔.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๔.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ ๙๗.๘ และสถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๔.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหมู่บ้านและความปลอดภัยของประชาชนภายในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ดังต่อไปนี้

๔.๑ ควรจัดสรรงบประมาณก่อสร้างท่อระบายน้ำตามถนนทุกเส้นทาง เพื่อป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง และลดอุบัติเหตุทางถนนให้กับประชาชนได้

๔.๒ ควรมีการสำรวจไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุดเสียหายตลอดเส้นทางสัญจรทั้งภายในหมู่บ้านและเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน และทำการตั้งงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อสำรองไว้ซ่อมแซมและจัดซื้อใหม่อย่างเพียงพอและเกิดความรวดเร็วต่อการแจ้งเสียและซ่อมจากประชาชน จะทำให้ประชาชนและผู้ใช้เส้นทางสัญจรเกิดความปลอดภัยตลอดเส้นทาง
