

## ส่วนที่ ๔

### สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

#### ๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จำนวน ๘ ด้าน เพื่อรวบรวมข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสรุปผลการพัฒนา ดังนี้

##### ๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งกิจกรรม/โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประกอบด้วยโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนดำเนินการเองตามอำนาจหน้าที่ และโครงการที่เกิดจากปัญหาความต้องการของประชาชนที่เสนอผ่านแผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน ซึ่งเป็นโครงการที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำมาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนและโครงการที่หน่วยงานอื่นขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ โดยวัดความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ดังนี้

##### ๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการท่องเที่ยว

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๐ โครงการ ซึ่งโครงการในยุทธศาสตร์นี้ประชาชนมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นลำดับที่ ๘ แต่การดำเนินการในภาพรวมยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

##### ๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๙ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๒๖ โครงการ ให้ความสำคัญการบริหารจัดการองค์การพัฒนาศูนย์กลาง เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดประชุมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน สำหรับมาตรการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน มีการจัดทำโครงการเพื่อแจ้งเตือนผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อเป็นการเร่งรัดและพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนให้เข้าสู่กระบวนการจัดเก็บรายได้อย่างเต็มรูปแบบและสามารถนำรายได้ที่จัดเก็บมาพัฒนาท้องถิ่นของตำบลด่านเกวียนในด้านต่างๆ ต่อไป

### ๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๑ โครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนให้ความสำคัญ กับการเกษตรเพราะประชากรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๖๐ ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ทำไร่มันสำปะหลัง ข้าวโพด ปลูกพริก และปลูกผัก ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัว รับจ้าง และประกอบอาชีพเครื่องปั้นดินเผาควบคู่ไปกับการทำเกษตรกรรม การปศุสัตว์ ตำบลด่านเกวียน มีการปศุสัตว์ คือ การเลี้ยงโค การเลี้ยงสุกร การเลี้ยงแพะ เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ มีการจัดอบรมด้านอาชีพเสริมให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้มีรายได้เสริมจากอาชีพหลัก หาแหล่งเงินทุน และหาสถานที่รับซื้อสินค้าการเกษตรให้กับประชาชน ส่งเสริมอาชีพหลัก โดยหาตลาด และการฝึกอบรมการขายสินค้าออนไลน์

### ๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๒ โครงการ การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๕ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม การดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและการจัดการสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดความเสื่อมโทรม องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนมุ่งเน้นแก้ปัญหาขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยรวม เพื่อเป็นการแก้ปัญหาขยะล้นเมืองและลดมลพิษจากขยะที่มีต่อประชาชนในท้องถิ่น เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการรวมกลุ่มพื้นที่ในการจัดการขยะมูลฝอยให้เป็นรูปธรรมและเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันในจังหวัดนครราชสีมา เป็นจังหวัดสะอาดตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย

### ๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕๘ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๘ โครงการ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีการพัฒนา มากเป็นอันดับที่ ๑ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เป็นโครงการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นโครงการที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่อนาคต การจัดทำโครงการก่อสร้างถนน บำรุงรักษาถนน การก่อสร้างสะพาน ในการบำรุงดูแลรักษา ซึ่งโครงการต่างๆ สามารถแก้ไขปัญหาการคมนาคมขนส่งให้มีศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานและเป็นประโยชน์ในการเดินทาง การขนส่งสินค้า ฯลฯ ของประชาชนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง ให้มีความสะดวก รวดเร็ว

## ๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕๖ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๒๘ โครงการ การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนามีการพัฒนาเป็นอันดับที่ ๓ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ เป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญต่อสังคมและประชาชนในเขตตำบลด่านเกวียนเป็นอย่างมาก มีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในการให้ความช่วยเหลือ/สนับสนุนกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการระงับเหตุอัคคีภัย และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอัคคีภัยเป็นการป้องกันการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน การรู้เท่าทันการฉ้อโกงทางธรรมชาติและเตรียมรับมือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างระมัดระวัง และการให้ความช่วยเหลือ/สนับสนุนในการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติภายในตำบลด่านเกวียน

## ๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ น้ำแก่งจัน

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๙ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๐ โครงการ การพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๖ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ การรักษาคุณภาพน้ำ แหล่งน้ำ โดยการขุดลอกคลอง สระน้ำสาธารณะ และกำจัดวัชพืช ทำให้มีน้ำสะอาด เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบและติดคูคลอง แม่น้ำ ได้ใช้ประโยชน์จากน้ำในการอุปโภค บริโภคและทำการเกษตร การสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านผังเมือง และมีเป้าประสงค์ในการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ชุมชน ครบทุกหมู่บ้านหรือทุกครัวเรือน ชุมชนเมือง รวมทั้งการจัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ซึ่งขาดแคลนแหล่งน้ำต้นทุน พัฒนาน้ำดื่มให้ได้มาตรฐาน ในราคาที่เหมาะสม และการประหยัดน้ำ โดยลดการใช้น้ำภาคครัวเรือน ภาคบริการ และภาคราชการ

## ๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๐ โครงการ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์ มีการพัฒนาเป็นอันดับที่ ๗ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิต เข้าสู่ระบบการผลิตแบบเกษตรอินทรีย์ พื้นฟูระบบนิเวศ นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีและยั่งยืน รวมถึงสุขภาพที่ดีของผู้ผลิตและผู้บริโภค และเพื่อส่งเสริมการผลิตเกษตรอินทรีย์ให้ได้มาตรฐานในระดับชุมชน ระดับประเทศ นำไปสู่การเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรอินทรีย์ ซึ่งจะมีส่วนช่วยสนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ของภาคเกษตร ส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตเข้าสู่ระบบการผลิตแบบเกษตรอินทรีย์ที่มีการผลิตสอดคล้องกับวิถีธรรมชาติเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และรักษาความสมดุลให้กับระบบนิเวศ นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีและยั่งยืน รวมถึงสร้างความปลอดภัยต่อสุขภาพของทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค ยกกระดับและเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรด้วยการพัฒนาสินค้าเกษตรอินทรีย์ให้เป็นที่ยอมรับ ทั้งด้านคุณภาพ มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ทั้งในระดับชุมชน ระดับประเทศ และระดับสากล รวมถึง ความปลอดภัย และคุณค่าทางโภชนาการ

## ๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ เป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับการวัดสิ่งที่จับต้องได้เป็นรูปธรรม และมีความชัดเจน แนวทางการพิจารณาตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จำนวนผลงานที่สำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับ ปริมาณงานที่กำหนด หรือปริมาณงานที่ควรทำได้ โดยสามารถสรุปรายละเอียดผลการดำเนินโครงการตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่กำหนด ดังนี้

### ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการท่องเที่ยว

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๑ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการ ที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย

### ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒๙ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๒๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๕ ของ โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๒ ของโครงการตาม ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของ โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการตาม ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### ๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิด

#### ความสมดุลอย่างยั่งยืน

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๑๑ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ ของ โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย

### ๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕๘ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ ของโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๑๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓๗.๕๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### ๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕๖ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๒๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๒๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔ ของโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### ๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ น้ำแก่งจัน

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๙ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### ๘. ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

๑. โครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๘ โครงการ
๒. นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. สามารถดำเนินการได้จริง ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ เป็นตัวชี้วัดที่ใช้วัดสิ่งที่ไม่เป็นค่าเชิงปริมาณ แต่จะเป็นการวัดที่เกี่ยวกับค่าเป้าหมายที่มีลักษณะเป็นการอธิบายถึงเกณฑ์การประเมินเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็นนามธรรม และไม่สามารถนับเป็นจำนวนได้ชัดเจน แต่สามารถวัดเชิงปริมาณได้ โดยการสร้างเครื่องมือวัดเพื่อใช้วัดสิ่งที่เป็นนามธรรมเหล่านี้ เช่น การวัดความพึงพอใจ การวัดความสำเร็จของงานจากความถูกต้องของงาน ความเรียบร้อยของงานตรงตามมาตรฐานของงาน ดังนี้

#### การประเมินความพึงพอใจ

๑. ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๓ ตามลำดับ

๒. พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ร้อยละ ๙๖.๗ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๖.๔ (๑๐ คะแนน) งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ร้อยละ ๙๕.๖ (๑๐ คะแนน) และงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

### ๑.๓ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย

#### ๑. การพัฒนาการท่องเที่ยว

การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว มีความสำคัญเป็นลำดับที่ ๘ สำหรับยุทธศาสตร์นี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน มีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดนครราชสีมา โดยจัดทำแผ่นพับ คู่มือการท่องเที่ยวของตำบลด่านเกวียน แจกจ่ายให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ท่องเที่ยวตลอดจนศิลปินวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นของตำบลด่านเกวียนให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย การประชาสัมพันธ์เรื่องป็นดินเผาของดีตำบลด่านเกวียน

#### ๒. การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๒ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนให้ความสำคัญการบริหารจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดประชุมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน สำหรับมาตรการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน มีการจัดทำโครงการเพื่อแจ้งเตือนผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อเป็นการเร่งรัดและพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนให้เข้าสู่กระบวนการจัดเก็บรายได้ อย่างเต็มรูปแบบและสามารถนำรายได้ที่จัดเก็บมาพัฒนาท้องถิ่นของตำบลด่านเกวียนในด้านต่างๆ ต่อไป

#### ๓. การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน

การเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๔ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนให้ความสำคัญกับการเกษตรเพราะประชากรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๖๐ ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ทำไร่ มันสำปะหลัง ข้าวโพด ปลูกพริก และปลูกผัก ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัว รับจ้าง และประกอบอาชีพเครื่องปั้นดินเผาควบคู่ไปกับการทำเกษตรกรรม การปศุสัตว์ ตำบลด่านเกวียน มีการปศุสัตว์ คือ การเลี้ยงโค การเลี้ยงสุกร การเลี้ยงแพะ เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ มีการจัดอบรมด้านอาชีพเสริมให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้มีรายได้เสริมจากอาชีพหลัก หาแหล่งเงินทุน และหาสถานที่รับซื้อสินค้าการเกษตรให้กับประชาชน ส่งเสริมอาชีพหลัก โดยหาตลาด และการฝึกอบรมการขายสินค้าออนไลน์

#### ๔. การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน

การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๕ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม การดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและการจัดการสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดความเสื่อมโทรม องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินกิจกรรมป้องกันแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยรวม เพื่อเป็นการแก้ปัญหาขยะล้นเมืองและลดมลพิษจากขยะที่มีต่อประชาชนในท้องถิ่น เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการรวมกลุ่มพื้นที่ในการจัดการขยะมูลฝอยให้เป็นรูปธรรมและเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันในจังหวัดนครราชสีมา เป็นจังหวัดสะอาดตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย

#### ๕. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๑ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินกิจกรรม เป็นโครงการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นโครงการที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่อนาคต การจัดทำโครงการก่อสร้างถนนบำรุงรักษาถนน การก่อสร้างสะพาน ในการบำรุงดูแลรักษา ซึ่งโครงการต่างๆ สามารถแก้ไขปัญหาการคมนาคมขนส่งให้มีศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานและเป็นประโยชน์ในการเดินทาง การขนส่งสินค้า ฯลฯ ของประชาชนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง ให้มีความสะดวกรวดเร็ว

#### ๖. การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๓ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ เป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญต่อสังคมและประชาชนในเขตตำบลดำเนินกิจกรรมเป็นอย่างมาก มีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในการให้ความช่วยเหลือ/สนับสนุนกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินกิจกรรม เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการระงับเหตุอัคคีภัย และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องวิธี ลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอัคคีภัย เป็นการป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน การรู้เท่าทันการฉ้อโกงทางธรรมชาติและเตรียมรับมือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างระมัดระวัง และการให้ความช่วยเหลือ/สนับสนุนในการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติภายในตำบลดำเนินกิจกรรม

#### ๗. น้ำแก่งจัน

น้ำแก่งจัน มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๖ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ การรักษาคุณภาพน้ำ แหล่งน้ำ โดยการขุดลอกคลอง สระน้ำสาธารณะ และกำจัดวัชพืช ทำให้มีน้ำสะอาด เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบและติดคูคลอง แม่น้ำ ได้ใช้ประโยชน์จากน้ำในการอุปโภค บริโภคและทำการเกษตร การสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านผังเมือง และมีเป้าประสงค์ในการจัดหาแหล่งน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ชุมชน ครอบคลุมหมู่บ้านหรือทุกครัวเรือน ชุมชนเมือง รวมทั้งการจัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ซึ่งขาดแคลนแหล่งน้ำต้นทุน พัฒนาน้ำดื่มให้ได้มาตรฐาน ในราคาที่เหมาะสม และการประหยัดน้ำ โดยลดการใช้น้ำภาคครัวเรือน ภาคบริการ และภาคราชการ

## ๘. การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

การพัฒนาเกษตรอินทรีย์ มีการพัฒนามากเป็นอันดับที่ ๗ สำหรับยุทธศาสตร์ด้านนี้ เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิต เข้าสู่ระบบการผลิตแบบเกษตรอินทรีย์ พื้นที่ระบบนิเวศ นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีและยั่งยืน รวมถึงสุขภาพที่ดีของผู้ผลิตและผู้บริโภค และเพื่อส่งเสริมการผลิตเกษตรอินทรีย์ให้ได้มาตรฐานในระดับชุมชน ระดับประเทศ นำไปสู่การเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรอินทรีย์ ซึ่งจะมีส่วนช่วยสนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ของภาคเกษตร ส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตเข้าสู่ระบบการผลิตแบบเกษตรอินทรีย์ที่มีการผลิตสอดคล้องกับวิถีธรรมชาติเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และรักษาความสมดุลให้กับระบบนิเวศ นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีและยั่งยืน รวมถึงสร้างความปลอดภัยต่อสุขภาพของทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค ยกกระดับและเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรด้วยการพัฒนาสินค้าเกษตรอินทรีย์ให้เป็นที่ยอมรับ ทั้งด้านคุณภาพ มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ทั้งในระดับชุมชน ระดับประเทศ และระดับสากล รวมถึง ความปลอดภัย และคุณค่าทางโภชนาการ

### ๑.๔ ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีกระบวนการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประกาศใช้ข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีการติดตามและประเมินผลกิจกรรม/โครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘๐ โครงการ งบประมาณ ๒๕,๗๐๐,๐๐๐ บาท และดำเนินการได้จริง จำนวน ๘๐ โครงการ งบประมาณ ๒๓,๐๘๒,๓๗๕.๗๐ บาท

### ๑.๕ ผลสำเร็จที่วัดได้

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๖ โครงการ นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘๐ โครงการ และสามารถดำเนินการได้จริง ๘๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ ของโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วยดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน ๘๐ โครงการ และยังไม่ดำเนินการ จำนวน ๑๓ โครงการ งบประมาณที่ได้รับทั้งหมด ๒๔,๗๐๐,๐๐๐ บาท งบประมาณที่เบิก ๒๓,๐๘๒,๓๗๕.๗๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๑ ของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมด

## ๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ผลของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติที่ผ่านมา มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน โดยมีองค์ประกอบสำคัญของข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้



## ๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่นาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนมีแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น ตามประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ๘ ด้าน โดยมีกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนต้องการให้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนดำเนินการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นมากเป็นอันดับ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อันดับที่ ๒ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยุทธศาสตร์อื่นๆ ที่เหลือมีการกระจายตัวของความต้องการใกล้เคียง ซึ่งองค์การบริหารส่วน ตำบลด่านเกวียนได้มีการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในเขต พื้นที่ตำบลด่านเกวียน นำมาจัดทำเป็นโครงการเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ด่านเกวียน โดยสามารถสรุปประเด็นการรับทราบปัญหาและความต้องการ ดังนี้

- ๑) ปัญหาการบริหารจัดการขยะในเขตตำบลด่านเกวียน
- ๒) ปัญหาการว่างงานเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว
- ๓) ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค และทำการเกษตร
- ๔) ปัญหาพืชผลทางการเกษตรราคาตกต่ำ
- ๕) ปัญหายาเสพติด
- ๖) ปัญหาเส้นทางการจราจรเกิดการขรุขระเสียหาย ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกใน การสัญจร และการขนส่งสินค้า/พืชผลทางการเกษตร

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนได้นำปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตำบลด่านเกวียนมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น ช่วยให้การจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำข้อมูลปัญหาและความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

## ๒.๒ ข้อสังเกต

- ๑) โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมาก แต่สามารถนำโครงการมาจัดทำข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีได้น้อย
- ๒) โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับงบประมาณของหน่วยงาน ทำให้การนำแผนไปสู่การปฏิบัติไม่สัมฤทธิ์ผล

## ๒.๓ ข้อเสนอแนะ

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการ พิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
๓. ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้อง ดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

## ๒.๔ ผลจากการพัฒนา

๑. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติเชิงปริมาณ ส่วนใหญ่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ผ่านมาได้จัดทำแผนงาน/โครงการและกิจกรรมไว้จำนวนมากครอบคลุมงานทุกด้าน โดยได้จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการหรือยังไม่ดำเนินการ จะได้ดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป
๒. การประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาเชิงคุณภาพ จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน ได้ดำเนินการโครงการและกิจกรรมในเชิงคุณภาพทุกโครงการและกิจกรรมอย่างมีคุณภาพ

## ๒.๕ ผลสรุปภาพรวม

โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่นำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘๐ โครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน ๘ ยุทธศาสตร์ มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยว  
ไม่มีโครงการในข้อบัญญัติ
- ๒) ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๖ โครงการ ประกอบด้วย
  ๑. ค่าชดเชยเงินคืนเงินทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน
  ๒. โครงการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล
  ๓. โครงการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
  ๔. ค่าตอบแทนการดำเนินงาน นอกเวลาราชการ
  ๕. ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแผนที่ภาษี
  ๖. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ อบต.
- ๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน  
ดำเนินการได้ตามข้อบัญญัติ
- ๔) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน  
โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๑ โครงการ ประกอบด้วย
  ๑. โครงการอบรมป้องกันปัญหาไฟป่าและหมอกควัน
- ๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ดำเนินการได้ตามข้อบัญญัติ

๖) ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา

โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๖ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการเด็กและเยาวชนรักษถิ่น จิตอาสาคุณธรรม

๒. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่

สามารถช่วยเหลือตนเองได้

๓. โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

๔. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หลักสูตร

จัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๕. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)หลักสูตร

ฝึกทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๖. โครงการสร้างความปลอดภัยในชุมชน

๗) ยุทธศาสตร์น้ำแก้งาน

ไม่มีโครงการในข้อบัญญัติ

๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเกษตรอินทรีย์

ไม่มีโครงการในข้อบัญญัติ



## ๒. งานสวัสดิการสังคม

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

### ๒.๒ งานสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

#### ๒.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๙.๑ รองลงมาคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๘.๒ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ ตามลำดับ

#### ๒.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๙.๑ รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๒ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ ๙๗.๓ ตามลำดับ

#### ๒.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๙๖.๔ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

#### ๒.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๘.๒ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๖.๔ ตามลำดับ

## ๓. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

๓.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๖ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

### ๓.๒ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จำแนกเป็นรายด้าน

#### ๓.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา มีจำนวนเท่ากับ ๒ ข้อ คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๖ และความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

#### ๓.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๕.๖ และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

#### ๓.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๖ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

#### ๓.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๘ และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

## ๔. งานโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ รองลงมา มีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

## ๔.๒ งานโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายด้าน

### ๔.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ และความ เป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

### ๔.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อ ผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

### ๔.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ คุณภาพ และความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

### ๔.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวนเท่ากัน ๒ ข้อ คือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ ตามลำดับ

### ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยว อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ดังต่อไปนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ เช่น การให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ การเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง เป็นต้น โดยรวมถึงการให้บริการการรักษาพยาบาล การควบคุมโรค การให้คำแนะนำในเรื่องสุขภาพและการส่งเสริมสุขภาพสำหรับประชาชนในพื้นที่

๒. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการสนับสนุนการจัดโครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้านอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาสวนเกษตรอินทรีย์ การสนับสนุนและพัฒนาสวนผลไม้ การสนับสนุนพัฒนาการบริหารจัดการน้ำและพลังงานที่มีประสิทธิภาพ การส่งเสริมทักษะกลุ่มอาชีพในท้องถิ่น เป็นต้น

\*\*\*\*\*